

Số: 416 /BC-UBND

An Giang, ngày 24 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06/CP
trên địa bàn tỉnh tháng 4/2024

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06/CP); Điện mật số 25/ĐK-HT ngày 10/3/2022 của Bộ Công an về triển khai thực hiện Đề án 06/CP; Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh tháng 4/2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

Trong tháng, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 450/UBND-NC ngày 10/4/2024 về triển khai thực hiện Thông báo số 96/TB-VPCP ngày 13/3/2024 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang và Công văn số 2551/TCTTKĐA ngày 01/4/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Chính phủ về nghiên cứu giải pháp, tổng hợp kinh nghiệm trong triển khai Đề án 06/CP; Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 01/4/2024 về triển khai thi hành Luật Căn cước; chỉ đạo các sở, ngành địa phương tiến hành sơ kết 01 năm thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06/CP và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06/CP.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đóng góp, đề xuất hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư

Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định của pháp luật liên quan đến triển khai thực hiện Đề án 06/CP. Đã trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành **Nghị quyết số 19/2024/NQ-HĐND ngày 19/4/2024** quy định mức thu phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang; theo đó, miễn, giảm phí lệ phí tham gia dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; trong đó, **giảm 50% phí, lệ phí** do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành có thực hiện dịch vụ công trực tuyến, với **11 khoản phí¹** và **05 khoản lệ phí²**.

¹ Giảm 50% các khoản phí, gồm: (1) Phí bình tuyến, công nhận cây mẹ, cây đầu dòng, vườn giống cây lâm nghiệp; (2) Phí thẩm định cấp Giấy Chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao, câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp; (3) Phí thẩm định hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; (4) Phí thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường; (5) Phí thẩm định cấp lại, điều chỉnh giấy phép môi trường; (6) Phí thẩm định đề án, báo cáo thăm dò đánh giá trữ lượng, khai thác, sử dụng nước dưới đất; (7) Phí thẩm định hồ sơ, điều kiện hành nghề khoan nước dưới đất; (8) Phí thẩm định đề án khai thác, sử dụng nước mặt; (9) Phí khai thác và sử dụng tài liệu đất đai; (10) Phí cung cấp thông tin về giao dịch bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (11) Phí đăng ký giao dịch bảo đảm.

² Giảm 50% các khoản lệ phí, gồm: (1) Lệ phí hộ tịch; (2) Lệ phí cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam; (3) Lệ phí cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà, tài sản gắn liền với đất; (4) Lệ phí cấp giấy phép xây dựng; (5) Lệ phí đăng ký kinh doanh.

2. Về dịch vụ công

2.1. Hiện trạng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã triển khai 08/25 dịch vụ công thiết yếu: ⁽¹⁾ Đăng ký khai sinh; ⁽²⁾ Đăng ký khai tử; ⁽³⁾ Đăng ký kết hôn; ⁽⁴⁾ Triển khai nhóm thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; ⁽⁵⁾ Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất do thay đổi thông tin người được cấp giấy chứng nhận (đổi giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); ⁽⁶⁾ Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng (Thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ giáo dục và Đào tạo); ⁽⁷⁾ Cấp phiếu lý lịch tư pháp; ⁽⁸⁾ Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (Thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia). Thực hiện kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào ngày 11/12/2022 và triển khai kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 08/25 dịch vụ công thiết yếu nêu trên vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ và hiển thị 20 trường thông tin công dân trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong CSDL quốc gia về dân cư.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh cung cấp giao diện cho thiết bị di động để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính. Công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp tại địa chỉ <http://dichvucong.angiang.gov.vn/dichvucong/hoidap>, tiếp nhận phản ánh kiến nghị thông qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc kênh tương tác Zalo, liên hệ trực tiếp. Đã triển khai hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các thủ tục hành chính cũng như dịch vụ công mà tỉnh đang cung cấp.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với phần mềm quản lý chuyên ngành thông qua Trục LSGP, cụ thể:

+ Trong nội bộ tỉnh như: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý thủ tục hành chính (TTHC) ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường).

+ Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) như: Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch và Đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn

quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến). Đồng thời, đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2021/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan Nhà nước; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng và các thông tư, hướng dẫn theo quy định.

2.2. Về hạ tầng đường truyền

Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện hợp đồng thuê cung cấp dịch vụ viễn thông của 02 doanh nghiệp là VNPT An Giang và Viettel An Giang triển khai nâng cấp băng thông đường truyền Internet và hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD) của các cơ quan Đảng và Nhà nước (pha 2) kết nối thông suốt từ cấp tỉnh, huyện, xã phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên môi trường mạng, cụ thể:

- Tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD) băng thông là 20 Mbps; đường truyền phục vụ truy cập Internet băng thông là 100 Mbps.

- Tại UBND cấp huyện sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng băng thông là 30 Mbps; đường truyền phục vụ truy cập Internet băng thông là 200 Mbps.

- Tại UBND cấp xã được trang bị đường truyền số liệu chuyên dùng băng thông là 10 Mbps; đường truyền phục vụ truy cập Internet băng thông là 100 Mbps.

Hiện nay, tốc độ đường truyền Internet trên mạng truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo ổn định, phục vụ hoạt động của các cơ quan đơn vị trên môi trường mạng. Riêng tại trụ sở Công an cấp huyện và Công an cấp xã đã được lắp đặt đường truyền mạng nội bộ phục vụ vận hành, khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và CCCD (do Bộ Công an triển khai); đường truyền phục vụ đăng ký, cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy.

2.3. Kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đối với 25 dịch vụ công thiết yếu

⁽¹⁾Xác nhận CMND khi đã có thẻ CCCD: Đã tiếp nhận 01/01 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%**.

⁽²⁾Cấp lại, đổi thẻ CCCD: Đã tiếp nhận 4.582/4.721 hồ sơ, đạt tỷ lệ **97,06%**.

- (3) Đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận 11.141/11.290 hồ sơ, đạt tỷ lệ **98,68%**.
- (4) Đăng ký tạm trú: Đã tiếp nhận 408/410 hồ sơ, đạt tỷ lệ **99,51%**.
- (5) Khai báo tạm vắng: Đã tiếp nhận 04/04 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%**.
- (6) Thông báo lưu trú: Đã tiếp nhận 14.565/14.565 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%**.
- (7) Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình: Đã tiếp nhận 2.947/2.947 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%**.
- (8) Đăng ký, cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy: Đã tiếp nhận 6.288/6.299 hồ sơ, đạt tỷ lệ **99,83%**.
- (9) Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông: Đã tiếp nhận 3.947/4.229 hồ sơ, đạt tỷ lệ **93,33%**.
- (10) Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu: Đã tiếp nhận 48/48 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%**.
- (11) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nội, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu: Trong tháng không phát sinh hồ sơ.
- (12) Đăng ký khai sinh: Đã tiếp nhận 610/626 hồ sơ, đạt tỷ lệ **97,44%**.
- (13) Đăng ký khai tử: Đã tiếp nhận 554/564 hồ sơ, đạt tỷ lệ **88,23%**.
- (14) Đăng ký kết hôn: Đã tiếp nhận 928/952 hồ sơ, đạt tỷ lệ **97,48%**.
- (15) Cấp lý lịch tư pháp: Đã tiếp nhận 982/1.694 hồ sơ, đạt tỷ lệ **57,97%**.
- (16) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi: Trong tháng tiếp nhận 1.695 hồ sơ từ Cổng dịch vụ công quốc gia; trong đó, đã giải quyết 1.475 hồ sơ, chờ tiếp nhận 220 hồ sơ.
- (17) Liên thông đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: Trong tháng tiếp nhận 772 hồ sơ từ Cổng dịch vụ công quốc gia; trong đó, đã giải quyết 438 hồ sơ, chờ tiếp nhận 334 hồ sơ.
- (18) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng: Thực hiện theo kỳ thi hằng năm.
- (19) Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe: Đã tiếp nhận 1.391/3.306 hồ sơ, đạt tỷ lệ **42,08%**.
- (20) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận: Đã tiếp nhận 3.107/5.360 hồ sơ, đạt tỷ lệ **57,97%**.
- (21) Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân: Đã tiếp nhận 1.584/1.584 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%**.
- (22) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V): Đã tiếp nhận 10/698 hồ sơ, đạt tỷ lệ **1,43%**.

(23) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): Đã tiếp nhận 00/217 hồ sơ, đạt tỷ lệ **00%**.

(24) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ Bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: Đến nay, toàn tỉnh chỉ tiếp nhận 03 hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia với 07 thẻ BHYT được gia hạn.

(25) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: Đã tiếp nhận 25/2.133 hồ sơ, đạt tỷ lệ **1,17%**.

3. Về số hóa, tạo lập dữ liệu dùng chung

- Tiến độ số hóa dữ liệu hộ tịch: Dự án Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch trên địa bàn tỉnh được Sở Tư pháp triển khai thực hiện từ năm 2021 đến nay (theo Quyết định số 2000/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh). Tổng khối lượng dữ liệu là 2.550.998 dữ liệu; đến nay, đã hoàn thành scan số 2.692.456/2.550.998 dữ liệu, đạt tỷ lệ **105,55%**; đã hoàn thành nhập liệu 2.552.459/2.550.998 dữ liệu, đạt tỷ lệ **100,06%**; đồng bộ dữ liệu lên phần mềm dùng chung là 2.285.149/2.550.998 dữ liệu, đạt tỷ lệ **89,58%** (dự kiến sẽ hoàn thành 100% chỉ tiêu vào cuối tháng 04/2024).

- Tiến độ số hóa, tạo lập và làm sạch dữ liệu đất đai: Dự án Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai (Dự án VILG) trên địa bàn tỉnh do Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai từ năm 2020 và kết thúc vào tháng 06/2023 (theo Quyết định số 2467/QĐ-UBND ngày 06/9/2016; Quyết định số 3215/QĐ-UBND ngày 27/10/2017 và Quyết định số 3265/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt điều chỉnh Dự án). Theo đó, tổng dữ liệu không gian là 1.276.835 thửa, dữ liệu thuộc tỉnh là 748.699 thửa; thực hiện ký số địa chính là 748.699 thửa, đạt tỷ lệ **61,90%** so với thiết kế được duyệt theo báo cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường do các tài liệu, hồ sơ sổ sách dữ liệu đất đai đã quá cũ, mục nát nên tỷ lệ thực hiện chỉ đạt 61,90%).

4. Về bố trí ngân sách, nguồn nhân lực triển khai Đề án 06/CP

4.1. Về bố trí kinh phí

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục bố trí kinh phí cho Công an tỉnh và Ủy ban nhân dân 11 huyện, thị xã, thành phố mỗi nơi 100 triệu đồng (tổng cộng 1,2 tỷ đồng). Riêng các sở, ngành còn lại sử dụng thường xuyên được phân bổ trong năm 2024 để triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại đơn vị.

4.2. Về bố trí nguồn vốn

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 nguồn vốn ngân sách địa phương (Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh); trong đó, bố trí vốn cho các dự án thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin liên quan đến việc thực hiện Đề án 06/CP là **96.651 triệu đồng**, gồm: ⁽¹⁾ Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang 41.928 triệu đồng; ⁽²⁾ Dự án

Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch (giai đoạn 2) 33.495 triệu đồng; ⁽³⁾ Dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực 18.809 triệu đồng; ⁽⁴⁾ Dự án Xây dựng bản đồ số doanh nghiệp tỉnh An Giang 4.245 triệu đồng; ⁽⁵⁾ Dự án Xây dựng hệ thống thông tin dữ liệu về công tác dân tộc tỉnh An Giang 2.898 triệu đồng.

4.3. Về nguồn nhân lực

Các sở, ngành, địa phương quan tâm bố trí trang thiết bị (máy tính, máy scan, đầu đọc QR, đọc chip trên thẻ CCCD...) để phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bố trí nguồn nhân lực phục vụ triển khai Đề án 06/CP, nhất là cán bộ, công chức có trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức tại bộ phận Một cửa các cấp; đồng thời, thường xuyên tổ chức bồi dưỡng tập huấn, đào tạo nâng cao kỹ năng số³ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; xây dựng chương trình tập huấn về chuyển đổi số đối với đội ngũ lãnh đạo các cấp.

5. Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử

5.1. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.114 dịch vụ. Trong đó: Dịch vụ công trực tuyến một phần (trực tiếp) 520 dịch vụ; dịch vụ công trực tuyến một phần (trực tuyến) 646 dịch vụ; dịch vụ công trực tuyến toàn trình 948 dịch vụ. Đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đồng thời, đã triển khai kết nối, tích hợp hệ thống thanh toán trực tuyến Payment Platform của Cổng dịch vụ công quốc gia để thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến.

5.2. Nhóm phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Lĩnh vực y tế: Toàn tỉnh có 188/188 cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai tiếp nhận hồ sơ khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD thay thẻ Bảo hiểm y tế, tỷ lệ tra cứu thực hiện thành công là 1.710.538/2.127.076 lượt, đạt tỷ lệ **80,42%**; toàn tỉnh có 100% cơ sở lưu trú và cơ sở chữa bệnh đã triển khai thực hiện việc Thông báo lưu trú trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc phần mềm ASM; 100% cơ sở khám chữa bệnh công bố đủ điều kiện cấp Giấy khám sức khỏe lái xe thông qua hạ tầng BHXH Việt Nam bằng 02 hình thức là nhập thủ công và Cổng giám định BHYT

³Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn thông tin cho Đoàn thể chính trị - xã hội về chính phủ số, kinh tế số, công dân điện tử tại các huyện, thị xã, thành phố với 432 người tham gia; Sở Tư pháp tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Đề án 06/CP năm 2023 với các công việc trọng tâm như: Tập huấn, bồi dưỡng cập nhật chính sách, pháp luật về về định danh và xác thực điện tử cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật; phổ biến nội dung pháp luật về định danh và xác thực điện tử qua phương tiện thông tin đại chúng; Phổ biến nội dung pháp luật về định danh và xác thực điện tử thông qua sinh hoạt “Ngày pháp luật” tại cơ quan, đơn vị; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết trợ cấp mai táng khi người có công từ trần cho cán bộ cấp huyện, xã; tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về người lao động trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023.

sau đó ký số và kết nối API gửi dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe có ký số tự động.

- Lĩnh vực bảo hiểm xã hội: BHXH tỉnh triển khai mạnh mẽ ứng dụng công nghệ thông tin bao phủ hầu hết các hoạt động nghiệp vụ, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, các hoạt động tác nghiệp nhanh chóng, thuận tiện và chính xác tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người tham gia BHXH. Cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên các lĩnh vực thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT, giải quyết chế độ BHXH, BHTN trên Cổng dịch vụ công của Ngành; tích hợp và cung cấp 25 dịch vụ công trực tuyến của Ngành trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; cung cấp 06 dịch vụ công trên ứng dụng VssID-BHXH số. Đến nay, đã triển khai xác thực 1.598.665/1.641.033 dữ liệu BHYT, BHXH với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đạt tỷ lệ 97,42%, còn 42.368 dữ liệu đang tiếp tục rà soát, xác thực.

- Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội: Tổ chức tổng kết thí điểm triển khai thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên; qua đó, đã rà soát, cấp 3.994 thẻ nhận trợ cấp cho đối tượng đủ điều kiện, thực hiện chi trả không dùng tiền mặt (qua thẻ ATM) cho 2.389 đối tượng bảo trợ xã hội với kinh phí khoảng 07 tỷ đồng.

5.3. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

- Công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD: Lực lượng Công an các cấp tiếp tục đẩy nhanh tiến độ thu nhận hồ sơ cấp CCCD đối với học sinh sinh năm 2005, 2006, 2008, 2009 phục vụ kỳ thi tốt nghiệp THPT, THPT năm 2024. Theo danh sách do Cục C06 thống kê, An Giang có 15.638 trường hợp. Đến ngày 22/4/2024, Công an các địa phương đã tổ chức thu nhận 8.025/15.638 trường hợp, đạt tỷ lệ **51,32%**, còn lại 7.613 trường hợp đang tiếp tục thu nhận. Tuy nhiên, theo danh sách do Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp, đến nay toàn tỉnh chỉ còn **37 trường hợp** học sinh lớp 9 chưa thu nhận hồ sơ; lớp 12 đã hoàn thành 100% chỉ tiêu.

- Công tác đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử: Tính đến ngày 20/4/2024, toàn tỉnh đã thu nhận và đăng ký 1.611.193 tài khoản, đạt tỷ lệ **156,91%** và kích hoạt 1.056.568 tài khoản, đạt tỷ lệ **102,90%** so với chỉ tiêu được giao (1.026.794 tài khoản).

5.4. Phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã được cấp quyền kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào ngày 11/12/2022. Đã thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đối với 08/25 dịch vụ công thiết yếu⁴ vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân và tự động điền thông tin người dân vào biểu mẫu

⁴Gồm: (1) Đăng ký khai sinh; (2) Đăng ký khai tử; (3) Đăng ký kết hôn; (4) Triển khai nhóm thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; (5) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất do thay đổi thông tin người được cấp giấy chứng nhận (đôi giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); (6) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng; (7) Cấp phiếu lý lịch tư pháp; (8) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp.

thông tin người nộp hồ sơ trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Kết nối chính thức với Phần mềm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” vào ngày 17/6/2023.

- Công tác cập nhật các hội, đoàn thể nhằm bổ sung, làm giàu dữ liệu dân cư: Tính đến ngày 20/4/2024, toàn tỉnh đã cập nhật 58.536 hội viên Hội người cao tuổi, 42.705 hội viên Hội nông dân, 7.446 hội viên Hội Cựu chiến binh, 10.125 hội viên Hội chữ thập đỏ, 151.058 thông tin về người lao động lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Công tác rà soát, làm sạch dữ liệu trẻ em: Tiến độ làm sạch dữ liệu trẻ em (Số Lao động - Thương binh và Xã hội): Đến nay, toàn tỉnh đã rà soát làm sạch 364.263/398.051 dữ liệu, đạt tỷ lệ **91,51%**, còn 33.788 trường hợp đang tiếp tục rà soát, thực hiện.

5.5. Phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang đã triển khai thử nghiệm vào ngày 20/6/2022, với 10 lĩnh vực. Đã triển khai ứng dụng (app) SmartAnGiang để tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân. Hiện nay, đã có 08/11 huyện, thị xã, thành phố triển khai thành lập IOC cấp huyện⁵.

- Thông qua công tác vận hành, khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, lực lượng Công an các cấp kịp thời trích, xuất cung cấp các số liệu thống kê về dân cư, dân tộc, tôn giáo... của công dân trên địa bàn phục vụ chính quyền các cấp hoạch định các chính sách về phát triển kinh tế - xã hội, phân loại đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.

6. Kết quả triển khai thực hiện 42 mô hình điểm tại Đề án 06/CP

Trên cơ sở Kế hoạch phối hợp giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh; 100% các sở, ngành được giao nhiệm vụ, chủ trì, phối hợp trong tổ chức thực hiện mô hình đã xây dựng Kế hoạch để tổ chức triển khai mô hình⁶. Đến nay, đã có 07/42 mô hình được triển khai, cụ thể: Công an tỉnh đã triển khai thực hiện 03 mô hình về thông báo lưu trú qua phần mềm ASM (*tại các cơ sở khám chữa bệnh; nhà nghỉ, nhà cho thuê và các cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh*), 01 mô hình về đảm bảo điều kiện công dân số, 01 mô hình về tổ giác tin báo tội phạm qua ứng dụng VNeID (*có 22/156 xã đăng ký thực hiện triển khai mô hình này*);

⁵ Có 08 địa phương đã triển khai thành lập IOC cấp huyện gồm: Long Xuyên, An Phú, Tân Châu, Thoại Sơn, Chợ Mới, Châu Phú, Phú Tân, Châu Thành.

⁶ Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 5085/KH-CAT-PC06 ngày 18/10/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình điểm về thông báo lưu trú qua phần mềm ASM đối với các cơ sở y tế, cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh; Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 130/KH-STP ngày 29/8/2023 về triển khai thực hiện Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG ngày 24/7/2023 giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1306/KH-BQLKKT ngày 30/8/2023 để triển khai thực hiện mô hình điểm về Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu công nghiệp.

Sở Y tế đã triển khai thực hiện mô hình khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD và VNeID; Sở Tư pháp đã triển khai mô hình tại các điểm công chứng, chứng thực. Riêng mô hình điểm về Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu công nghiệp đang được Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh tổ chức triển khai thực hiện tại Khu công nghiệp Bình Hòa thuộc huyện Châu Thành và Bình Long thuộc huyện Châu Phú (*Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh có Công văn số 510/BQLKKT-QLĐT ngày 01/4/2024 đề nghị Cục hỗ trợ, hướng dẫn về tiêu chuẩn kỹ thuật để triển khai thực hiện*).

7. Công tác tuyên truyền

- Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang đã đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tăng thời lượng, tần suất phát sóng tuyên truyền về các tiện ích tại Đề 06/CP với nhiều hình thức như: Tin, phóng sự, chuyên đề, câu chuyện truyền thanh... Trong tháng 4/2024, đã thực hiện được gần 20 tin, phóng sự tuyên truyền; uy trì thực hiện chuyên mục “Chuyển đổi số và truyền thông” với tần suất phát sóng 01/tháng/kỳ, thời lượng phát sóng 15/phút/kỳ.

- Các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng và các tiện ích của Đề án 06/CP; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện thực hiện 02 dịch vụ công trực tuyến liên thông về “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí”; các tiện ích của việc chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; đẩy mạnh ứng dụng dữ liệu dân cư trong đánh giá khả tín công dân để người dân tiếp cận với nguồn vốn chính thống một cách nhanh chóng, hiệu quả.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Nhìn chung, các sở, ngành, địa phương đã cơ bản quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 05/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/3/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP tại các sở, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo; lực lượng Công an các cấp trên địa bàn tỉnh tiếp tục phát huy tốt vai trò thường trực tham mưu với cấp ủy, chính quyền tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06/CP tại đơn vị, địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

- Tiến độ xác thực dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và công tác số hóa dữ liệu dùng chung của một số sở, ngành còn chậm so với yêu cầu đặt ra.

- Một số dịch vụ công thiết yếu tại Đề án 06/CP có tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực

tuyến thấp (dưới 50%), gồm: Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (00%); Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (1,17%); Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (1,43%); Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe(42,08%).

3. Về khó khăn, vướng mắc

- Về triển khai thực hiện Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ: Hiện nay, chưa có văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia nên chưa đảm bảo tính thống nhất trong quá trình triển khai tại địa phương.

- Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực cấp mới thẻ CCCD: Để đảm bảo điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến, công dân phải có Sim chính chủ để đăng ký tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VNeID hoặc tài khoản từ Cổng dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, căn cứ quy định điểm a khoản 3 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ quy định khi giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung để đăng ký thông tin thuê bao, sử dụng dịch vụ viễn thông di động đối với cá nhân phải có “*Bản chính hộ chiếu hoặc Chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân còn thời hạn sử dụng đối với người có quốc tịch Việt Nam hoặc hộ chiếu còn thời hạn lưu hành tại Việt Nam đối với người có quốc tịch nước ngoài*”. Do đó, đối với công dân từ đủ 14 tuổi sẽ không đảm bảo điều kiện đăng ký Sim chính chủ (do chưa được cấp CMND hoặc thẻ CCCD) để đăng ký tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VNeID hoặc tài khoản từ Cổng dịch vụ công quốc gia để tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực cấp mới thẻ CCCD.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực có trình độ Công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06/CP tại các đơn vị, địa phương còn yếu và thiếu, nhất là tại cấp cơ sở.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

1. Tập trung đôn đốc các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ các nhiệm vụ đã được phân công tại Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/3/2024 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP tại các sở, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 05/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án 06/CP trong năm 2024.

2. Chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền Luật Căn cước năm 2023 và các quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử; phát động Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam” trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục rà soát, cập nhật tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số, Đề án 06/CP tại đơn vị, địa phương theo Công văn số 2551/TCTTKĐA ngày 01/4/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Chính phủ về nghiên cứu giải pháp, tổng hợp kinh nghiệm trong triển khai Đề án 06/CP.

Trên đây là tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh An Giang tháng 4/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT. TU, TT.HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Thành viên TCTĐA06 tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng NC, TH, KGVX, KTTH;
- Lưu: HCTC, CAT-PC06.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước